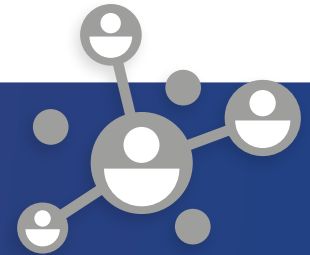


PHONE CONNECT

connecting business to business

DER INTELLIGENTE TELEFONANSCHLUSS AUS DER CLOUD.

PHONE CONNECT Komfort.



Der intelligente Telefonanschluss aus der Cloud.

Telefonansagen leicht gemacht – Kombinieren sie mit PHONE CONNECT Komfort zielgerichtete, effiziente Anrufbearbeitung und einen freundlichen Kundenservice.

Die intelligente Dialogführung mit individuell anpassbarem akustischen Erscheinungsbild optimiert ihren Kundenservice und die damit verbundenen internen Abläufe.

Durch die integrierte Zeitsteuerung lässt sich das Anrufrouting flexibel an Ihren Arbeitsablauf anpassen.

Verwenden Sie professionelle Studio-Ansagen von unserem Partner **Telefonsounds.de**

Mit PHONE CONNECT Komfort realisieren wir:

- * Verwendung **professioneller Studio-Ansagen** von unserem Partner **Telefonsounds.de**
- * **Routing nach extern** z.B. ins Mobilfunknetz (ab 0,08€ / Min. oder auch mit Flatrate)
- * **IVR automatische Zentrale** („Bitte drücken Sie „1“ für ...“) für 8 Vermittlungsziele
- * **Begrüßung und Vermittlung** (Text-vor-Melden / Ansagen vor dem Melden)
- * Priorisiertes **VIP Anrufer-Routing**
- * **zeitgesteuerte** Ansagen und Anrufbeantworter inkl. E-Mail-Versand
- * **Folgeansagen** mit der Option eine **Nachricht zu hinterlassen**
- * **Aufzeichnungen** / Mitschnitt mit E-Mail-Versand
- * **individuelle** Warteschleifen
- * **Fax to Mail** & Mail to Fax

SIP-Anschluss mit 30 eingehenden Kanälen.

Tagsüber	Nacht & Wochenende
Begrüßung*	Nachtsansage*
Abfrage* Taste 1 - Weiterleitung zu frei definierbarem Ziel 1 Taste 2 - Weiterleitung zu frei definierbarem Ziel 2 (Externes Ziel mit Flat z.B. ins Deutsche Festnetz)	
Im Besetzfall > Ansage mit Warteinweis*	Nachricht per E-Mail versenden
Vermittlung sobald das Ziel wieder verfügbar ist	

*(mit dem MP3 File Ihrer Wahl)

Monatlich 9,90€
Einmalige Bereitstellung
Einrichtung 149,-€
Individualisierung 98,-€
Stunde per Anfrage